■ よくある質問(FAQ)

本製品が正常に動作しない場合、お問い合わせ前に次の事項を確認してください。

Q1. HDMI入力の設定で音声だけ出力され、映像が出ません。又はHDMI入力設定も正常になっているのに録画ができません。

回答:本製品ではHDCPを適用していますので、接続している外部映像機器がHDCPに対応している場合は映像入力が入らなくて録画 できない場合があります。入力する映像機器がHDCP対応機器なのかご確認ください。但し、本製品に外部ビデオ機器がHDCPコピーガ ードになったコンテンツを連結して出力する場合、録画されませんが映像(ビデオ)は見ることができますが、"(This content is protected by HDCP)"エラーメッセージが表示されます。他競業メーカーの製品アプリの画面は黒く出力され、動画も全く見ることができません。

Q2.録画の際に映像と音声が途切れます。

回答:本製品ではHDMI経由で、720Pや1080Pなどの高解像度録画をする際に、膨大なPCシステムリソースが必要です。また、Windows OSがインストールされているハードディスクに録画する場合は、Windowsで発生するプロセッサの影響を多く受けるので高解像度録画時 にはWindows OSが設置されていない別の内蔵ハードディスクへの録画をおすすめします。

Q3.パソコンのHDMI出力を本製品に接続したところ、上下左右に黒い余白が発生しますが。

回答:本製品では従来のキャプチャボードとは異なり、ほぼ全ての解像度の入力ができます。ほとんどのPC解像度はすでにEDIDという 情報に全て記録されており、出力解像度をそのまま入力したり録画したりすることが可能です。しかし、もしEDIDにない解像度は設定した 解像度よりも大きい解像度で入力されるため解像度の異なる部分ほど黒い余白が発生します。

Q 4.2個のモニターを使うVGAカードで入力された映像を2台目モニターに表示できますか。

回答:2番目のモニター出力はVGAとドライバによってサポートの可否が決まります。使用するVGAカードが2番目のモニターで正常なビデ オレンダリングをサポートすれば表示可能です。

Q 5. 元の映像サイズとプログラムのウィンドウが一致しなくて、ウィンドウに余白が生じますが。

回答:HDMI解像度によって発生する症状です。本製品はほぼ全ての解像度の入力は可能ですが、本製品のEDIDロムでサポートする解像 度は画面がフル表示されます。そうでない場合、実際の解像度より少し大きい解像度(EDIDにある類似解像度)で入力されますので上下左 右の領域に黒い余白が発生します。

Q 6. 本製品アプリプログラムとゲームを同時に実行するとエラーが発生しますか?

回答:アプリプログラム及びゲームではグラフィックカードのドライバによる3D加速を行います。3D加速の有無によってゲーム側であまり にも多く加速をするようになる場合、アプリプログラム使用に影響がありえます。また、スタークラフトSTARCRAFT、ピーマンPmangのよ うな2Dゲームの場合は全画面に拡大時に強制的にWindowsの画面解像度を640x48に切り替えるゲームと同時に使用する場合、 Windowsの解像度が変更され、アプリプログラムが正常に動作しませんのでご注意してください。

Q7外部器機接続時、音が小さく入力されます。

回答:本アプリプログラムでは入力時に入ってくるノイズを軽減するため少し音量を下げています。ただ,音が小さくて不便な場合なら、 オーディオレンダラーをDirectSound代わりにwave outを使ってください。また,Windows OS上で動作中の他のプログラムと音量レベ ルを合わせる場合、本アプリプログラムのボリュームは大きくして、ミキサー装置のwave音量は低めてバランスを合わせれば良いだ と思います。

Q8. 本製品はPCI-Express何倍のスロットに装着できますか?

回答:PCI Expressスロットは直列バスである一方、倍速はこの直列バスを並列で連結したことによって違います。本製品は2倍速以上 (2x)のPCI Expressで動作可能ですので4x, 8x, 16xのPCI Expressスロットにも装着して使うことができます。

Q 9. 入力されたビデオ及びオーディオがたまたま切れることがあります。

回答:本製品で入力されたビデオ及びオーディオはメインボードのBusmasater機能によってデータを転送します。ビデオはグラフィックカードのドライバ、オーディオはサウンドカードのドライバの影響を受けるため、必ず最新バージョンのグラフィックカードとサウンド チップセットのドライバをアップデートしてください。希望するBusmaster機能を使用できるようにメインボードが提供するチップセット パッチファイルを必ずインストールしてください。

Q10. 本キャプチャーカードをPCI-eスロットに装着して、該当ドライバーをインストールする と右図のようなエラーメッセージが出ます。

回答:PCI-eスロットに接続がちゃんとできてない時にそのようなメッセージが出ます。PCI-e スロットから本キャプチャーボードを抜けて再度ちゃんと挿入して見てください。又は他の PCI-eスロットあればその所に変更して本キャプチャーボードを挿して見てください。その後 ドライバーやアプリを設置して見てください。

コントロールパネルー>デバイス管理者⇒[サウンド,ビデオ及びゲームコントローラー]でイン ストールされたドライバが正しく設定されているのか確認します。「SuperCast X 2K Driver」 が確認できたら正しく設定されていることです。

Error	Message
< f < < f	<pre>iter LOAD error > : [Crossbar] Guessed > The driver of our product may be not properly installed. Recommend > Please reinstall the driver iter LOAD error > : [Capture]</pre>
<	Guessed > The driver of our product may be not properly installed.
<	Recommend > Please reinstall the driver
< f	ilter LOAD error > : [Crossbar]
<	Guessed > The driver of our product may be not properly installed.
<	Recommend > Please reinstall the driver
< f	ilter LOAD error > : [Capture]
<	Guessed > The driver of our product may be not properly installed.
<	Recommend > Please reinstall the driver
< f	ifter CONNECT error >
1	[StreamManager(V)]> [Sky Smart H264 Encoder]





Q 11. 本製品のドライバやアプリプログラムのCDがありません。

回答:購入製品箱にはCDで提供しません。本製品の最新ドライバやアプリプログラムは指定のホームページからダウンロードしてご利用を 宜しくお願いします。

Q 12. 本製品のアプリプログラムの取扱説明書がありません。

回答:購入製品箱にはアプリプログラムの取扱説明書を提供しません。指定のホームページからダウンロードしてご利用を宜しくお願いします。

Q13. 本製品のドライバインストールマニュアルがありません。

回答:指定のホームページから本製品のインストールマニュアルもダウンロードしてご利用を宜しくお願いします。

Q14.サウンドカードが7.1又は5.1チャンネル対応PCをHDMIでつなぐと7.1又は5.1チャンネルでオーディオも録画されますか。

回答:PCで再生されるPCMサウンドソース自体が2チャンネルの場合 パソコンに内蔵されたサウンドカードが7.1チャンネルをサポートして もHDMIを通じてキャプチャーボードに送信されるオーディオは2チャンネルしかできないです。従って録画されたファイルのオーディオは2チ ャンネルに保存されます。もしPCで再生されるオーディオソースがAC3またはDTS 5.1チャンネルでアナログに変換されず圧縮されたデジタ ルオーディオ信号をPass-Through方式でHDMIを通じて伝送する場合キャプチャーボードにはデジタルオーディオ信号をそのまま保存でき ます。

Q15. AMDグラフィックカードやインテル内蔵グラフィックチップが装着されたPCでも使用できますか。

回答:この製品ではnVIDIAグラフィックカードのNVENCハードウェアエンコーダを利用して高解像度の映像をエンコードします。単純 にプレビュー画面で見ることは可能ですがQHDや4K解像度のような高解像度映像はAMDとINTELグラフィックチップに内蔵された ハードウェアエンコーダを利用して映像を録画するとフレームドロップがひどいため事実上使用が不可能です。

Q16.該当ドライバをインストールする時に下記左図1のような「このディバイスに必要なドライバーのデジタル署名を。。。」メッセージが出ます。

回答:そのようなメッセージが出るのはデジタル署名エラー(Code52エラー)が発生したことです。対策はコンピュータマザー ボードのCMOSバイオスの設定を変更して解決できる方法があります。1)パソコン起動時にキーボードのDelキーまたはF2(シス テムによってはFn+F2を押す場合もある)を複数回押すとメインボードのCMOSのBiosに進入できます。2)下記の右図2Bootメ ニューからSecureBoot(またはSecurityBoot)オプションを選択します。このオプションをOFFまたはDisableしてください。(ドライ バを再設置する必要はなく、オプションさえオフにすれば問題が解決します。)それぞれ該当画面をご参考してください。 但し、Secure bootオプションのOn/OFF(Enable/Disable)設定ができないマザーボード環境がある場合の解決方法は次のページ をご覧ください。

※ご参考事項。

Code52エラーが発生する原因はインストールしようとするコンピュータでドライバメーカーの認証書を正常に認識できない場合に 発生することです。この原因は、Windowsの状態(Windowsアップデートなど)及びマザーボード環境(UEFIバイオス(BIOS)の設定 など)によって認証書を確認できる内容が異なりますが本キャプチャー製品が提供するドライバーはシマンテック(Symantec)社 から発行されたClass 3デジタルIDで認証されたドライバーを供給しています。

uperCas	at X6 Driverのプロパティ	
全般	ドライバー 詳細	イベント リソース
9	SuperCast X6 Driv	er
	デバイスの種類:	サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラー
	製造元:	SkyDigital
	場所:	PCI パス 1, デバイス 0, 機能 0
	0837759177833	とも考えられます。(コード 52)

Secure Boot Control		Off	
OS Mode Selection	CSM and UEFI OS		~
Fast BIOS Mode		On	
PXE OPROM		Off	
	: 21 (19) 영상 등 19 (20) (20) (20) (20) (20) (20) (20) (20)		

図2. Bootメニュー画面

図1. Code52エラー画面

■Code52エラーが発生関連Secure bootオプションのOn/OFF(Enable/Disable)設定ができないマザーボードの場合、

対策案:マザーボードのSecure bootオプションを詳細に設定しなければならないため、下記の図のようにSecure bootオプションを選 択してOS Typeを変更してください。このような場合はAsus社のマザーボードのみ発生しました。ASUSマザーボードを除く他のメー カーのマザーボードでCode52エラーを確認した事例はありません。今後他のマザーボード事例があれば追加お知らせしますので宜し くお願いします。

	My Favorites	Main	Ai Tweaker	Advanced	Monitor	Boot	Tool	Exit			
	Boot Configuration										
	Fast Boot					Enabled			-		
	Next Boot after A	Next Boot after AC Power Loss					Normal Boot 👻				
>	Boot Configuration										
٨	CSM (Compatibility Support Module)										
*	Secure Boot										
	Boot Option Priorit	ies									
	Boot Option #1	Boot Option #1					Windows Boot Manager (SATA6C 👻				
	Boot Option #2	Boot Option #2				SATA6G_4:	PH6-CE1	20-G (1144	-		
	Hard Drive BBS Pri	orities									
			Al Torralian	6 d d		Deat	Teel	F			
	My Favorites	Main	AI Iweaker	Advanced	Monitor	BOOT	1001	Exit			
	← Boot\Secure Bo	ot									
	Secure Boot state Platform Key (PK) state					Enabled					
						Unloaded					
	ОЅ Туре					Other OS 🗾					
	➤ Key Managemer	nt									

図3. Asus社のマザーボード例

Q17. Windows10で「SKY Capture アプリプログラム」実行時に下記図のような < filter LOAD error > : [Capture] エラー メッセージが出ます。

回答:デバイスマネージャにおいてドライバは実際に正常にインストールされているが「SKY Captureアプリプログラム」の実行時 に発生するエラーメッセージでWindows 10 RS4(Build 17134.1)以上にアップデートされることによって発生する現象ですので下記 の手順で解決してみてください。

1. Windows「スタート」メニューをマウスの右ボタンでクリックし、設定をクリックします。

2. 設定メニューから個人情報を選択します。

3. アプリからカメラにアクセスできるよう許可機能をオンに設定します。



Q18.アプリプログラム画面の「Config」→「Driver」ページでVideo ResolutionのSource選択で解像度を変更しましたが 変更された解像度で画面が出力されません。

回答: Video ResolutionにおけるSource項目の解像度のデフォルトはAuto Detectです。同キャプチャ製品で使用する機能ありませんのでAuto Detectを選択して使用してください。

今後ご追加事項があれば続けてアップデートしますのでご利用を宜しくお願いします。以上